

УТВЕРЖДЕНА  
 постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. № 457

**Форма**

плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы

УТВЕРЖДАЮ: Начальник управления культуры администрации  
 Города Томска  
 (ф.и.о. руководителя федерального органа исполнительной власти (уполномоченного им лица), или руководителя органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации, или руководителя органа местного самоуправления)

Д.А. Шостак / 

« 20 » апреля 20 22 г.

(дата)

**ПЛАН по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2022 год**

Муниципальное автономное учреждение «Зрелищный Центр «Аэлита»  
 полное название автономной организации (в соответствии с уставом)

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I.</b>		<b>Открытость и доступность информации об организации</b>				
1.	Продолжение работы по обеспечению доступности и открытости МАУ «ЗЦ «Аэлита»	Постоянный поиск и размещение информации об организации	Постоянно	Долгая Мария Анатольевна, заместитель директора по организационно-творческой работе	1. Создание Telegram-канала в сети интернет, 2. Регистрация и размещение информации в RUTUB	Исполнено на 12.04.2022 года
<b>II.</b>		<b>Комфортность условий предоставления услуг</b>				
2.						

Доступность услуг для инвалидов					
III.	Установить специальное оборудование в помещении МАУ «ЗЦ «Аэлита»	1. Мнемосхема тактильная	01.09.2023	Акимова Юлия Игоревна, заведующий отделом культурно-досуговой деятельности	Идет поиск средств для приобретения и установки
IV.		Доброжелательность, вежливость работников организации			
4.					
V.		Удовлетворенность условиями оказания услуг			
5.					