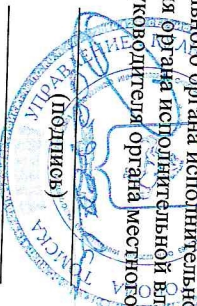


УТВЕРЖДАЮ

Начальник управления культуры администрации Города Томска

Д.А. Шостаков

(ф.и.о. руководителя федерального органа исполнительной власти (уполномоченного им лица), или руководителя органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации, или руководителя органа местного самоуправления)



(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий оказания услуг учреждением культуры
Муниципальное автономное учреждение «Зрелищный Центр «Аэлита»
на 2025 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий учреждения культуры	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий учреждения культуры	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в	Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности: - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей	31.01.2025	Соколова К.Л., администратор	Размещение на сайте учреждения контактной информации об учредителе	31.01.2025

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий учреждения культуры	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий учреждения культуры	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	сети "Интернет", в частности: - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей					

II. Комфортность условий, в которых осуществляется деятельность учреждения культуры

2	Удовлетворенность комфортом предоставляемых услуг организацией культуры составила менее 100% (98%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности комфортом предоставляемых услуг организацией культуры	31.12.2025	Акимова Ю.И., заместитель директора по организационно-творческой работе	Идет поиск средств на повышение комфортности в учреждении	
---	--	--	------------	---	---	--

III. Доступность услуг для инвалидов

3	В ходе обследования выявлено, что помещения организации культуры и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности: - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации культуры	Необходимо обеспечить следующие условия доступности: - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации культуры	31.12.2025	Никифоров В.А., начальник хозяйственного отдела	Идет поиск средств для приобретения и установки	
4	В организации культуры недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Необходимо обеспечить в организации следующие условия: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	30.06.2025	Тхилашвили Д.Ю., заместитель директора по общим вопросам	Идет поиск средств для приобретения и установки	
5	Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов составила менее 100% (96%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов	30.06.2025	Акимова Ю.И., заместитель директора по организационно-творческой работе		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Недостатки по критерию не выявлены						
------------------------------------	--	--	--	--	--	--

V. Удовлетворенность условиями деятельности учреждения культуры

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий учреждения культуры	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий учреждения культуры	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
6	Удовлетворенность удобством графика работы организации культуры составила менее 100% (99%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности удобством графика работы организации культуры	31.12.2025	Акимова Ю.И., заместитель директора по организационно-творческой работе	Корректировка графика работы	
7	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации культуры составила менее 100% (99%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации культуры	31.12.2025	Акимова Ю.И., заместитель директора по организационно-творческой работе		